

Informationblatt gem. Art. 13 DSGVO - Beschwerden

Informationsschreiben gem. Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

DRK-Kreisverband Rügen-Stralsund e. V.
Catharina Franka Israel
Billrothstraße 4, 18528 Bergen auf Rügen
03838 802370
qualitaet@drk-ruegen-stralsund.de

Datenschutzbeauftragter

Herr Florian Schirm
Great Oak Datenschutz GmbH & Co. KG
Ruhrstraße 16
59955 Winterberg
Tel. 0381 367 6819 0 oder 02985 99 99 690
Fax 0381 367 6819 3 oder 02985 999 693
E-Mail: f.schirm@great-oak.de
<https://great-oak-datenschutz.de>

Zweck der Verarbeitung

Aufnahme von Kontaktdaten zur personenbezogenen Bearbeitung der Beschwerde/Reklamation.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung durch den Betroffenen gemäß Art. 4 Nr. 11 DSGVO

Empfänger der Daten

Die Daten werden weitergegeben, wenn eine Bearbeitung der Beschwerde nicht durch die verantwortliche Person selbst erfolgen kann, oder die Weitergabe der Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich wird.

Dauer der Speicherung

Gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gilt bei allgemeinen Beschwerden eine Aufbewahrungsdauer von 2 Jahren, bei einer Beschwerde über Dienstkräfte eine Aufbewahrungsdauer von 5 Jahren, bei Reklamationen eine Aufbewahrungsdauer von 6 Jahren oder es findet ein vorzeitiger Widerruf der Einwilligung statt.

Rechte der Betroffenen

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Schutzrechte kostenfrei zu:

- a) Die freiwillige Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (Widerrufsrecht)
- b) Sie können jederzeit eine Übersicht über alle von Ihnen bei uns gespeicherten Daten verlangen (Auskunftsrecht)
- c) Bei Daten, die keiner gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, können Sie jederzeit kostenfrei die Löschung verlangen (Löschrecht)
- d) Einwilligungen in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit auf bestimmte Bereiche einschränken (Einschränkungsrecht)
- e) Datenverarbeitungen, die zur Wahrnehmung öffentlichen Interesses bzw. berechtigter Interessen des Verarbeiters dienen, können Sie jederzeit, bei Vorliegen von Gründen aus Ihrer besonderen Situation heraus, widersprechen (Widerspruchsrecht)
- f) Bei Daten, die fehlerhaft zu Ihrer Person gespeichert wurden, haben Sie jederzeit das Recht zur Berichtigung dieser Daten (Berichtigungsrecht)

- g) Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. zu einer anderen Stelle übermitteln zu lassen. (Recht auf Datenübertragbarkeit)

Beschwerderecht

Jedem Betroffenen einer Datenverarbeitung steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde seines Landes bzw. bei der für den Verarbeiter Ihrer Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Werderstraße 7a, 19055 Schwerin

Tel. 0385 594940, E-Mail info@datenschutz-mv.de