

## Informationblatt gem. Art. 13 DSGVO - Beschwerden

### Informationsschreiben gem. Art. 13 DSGVO

#### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

DRK-Kreisverband Rügen-Stralsund e. V.  
Catharina Franka Israel  
Billrothstraße 4, 18528 Bergen auf Rügen  
03838 802370  
qualitaet@drk-ruegen-stralsund.de

#### Datenschutzbeauftragter

Herr Florian Schirm  
Great Oak Datenschutz GmbH & Co. KG  
Ruhrstraße 16  
59955 Winterberg  
Tel. 0381 367 6819 0 oder 02985 99 99 690  
Fax 0381 367 6819 3 oder 02985 999 693  
E-Mail: f.schirm@great-oak.de  
<https://great-oak-datenschutz.de>

#### Zweck der Verarbeitung

Aufnahme von Kontaktdaten zur personenbezogenen Bearbeitung der Beschwerde/Reklamation.

#### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung durch den Betroffenen gemäß Art. 4 Nr. 11 DSGVO

#### Empfänger der Daten

Die Daten werden weitergegeben, wenn eine Bearbeitung der Beschwerde nicht durch die verantwortliche Person selbst erfolgen kann, oder die Weitergabe der Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich wird.

#### Dauer der Speicherung

Gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gilt bei allgemeinen Beschwerden eine Aufbewahrungsdauer von 2 Jahren, bei einer Beschwerde über Dienstkräfte eine Aufbewahrungsdauer von 5 Jahren, bei Reklamationen eine Aufbewahrungsdauer von 6 Jahren oder es findet ein vorzeitiger Widerruf der Einwilligung statt.

#### Rechte der Betroffenen

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Schutzrechte kostenfrei zu:

- a) Die freiwillige Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (Widerrufsrecht)
- b) Sie können jederzeit eine Übersicht über alle von Ihnen bei uns gespeicherten Daten verlangen (Auskunftsrecht)
- c) Bei Daten, die keiner gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, können Sie jederzeit kostenfrei die Löschung verlangen (Löschrecht)
- d) Einwilligungen in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit auf bestimmte Bereiche einschränken (Einschränkungsrecht)
- e) Datenverarbeitungen, die zur Wahrnehmung öffentlichen Interesses bzw. berechtigter Interessen des Verarbeiters dienen, können Sie jederzeit, bei Vorliegen von Gründen aus Ihrer besonderen Situation heraus, widersprechen (Widerspruchsrecht)
- f) Bei Daten, die fehlerhaft zu Ihrer Person gespeichert wurden, haben Sie jederzeit das Recht zur Berichtigung dieser Daten (Berichtigungsrecht)

- g) Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. zu einer anderen Stelle übermitteln zu lassen. (Recht auf Datenübertragbarkeit)

### **Beschwerderecht**

Jedem Betroffenen einer Datenverarbeitung steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde seines Landes bzw. bei der für den Verarbeiter Ihrer Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Werderstraße 7a, 19055 Schwerin

Tel. 0385 594940, E-Mail [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de)